

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета
 Администрации городского образования
 Московской области
 И.В. Ваврик
 (подпись)
 27.12.2021 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования городского округа Королёв Московской области
 «Центр Орбита»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте МБУ ДО «Центр Орбита» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации, локальных актов, регламентирующих деятельность организации	27.12.2021	Директор Задружная Т.П. Руководители структурных подразделений О.И. Семина О.И. Иванецкая		
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		27.12.2021	Заместитель директора по УВР Даленко Е.Н		

	Размещение на информационных стендах актуальной информации об организации: контактная информация, сведения об административной организации, локальных актов, регламентирующих деятельность организации			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Приобретение оборудования в учебные классы: - компьютеры - 2шт., - ноутбуки – 8 шт., - интерактивные дисплеи- 3 шт. Приобретение в спортивный зал модульных покрытий из полимерных материалов.	27.12.2021	Директор Задружная Т.П. Заместитель директора по АХЧ Зверева В.А.		
--	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями	Приобретение сменных кресел-колясок Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации по тематике обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	27.12.2021	Директор Задружная Т.П. Заместитель директора по АХЧ Зверева В.А. Заместитель директора по УВР Даленко Е.Н.		
---	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	Проведение тренингов с сотрудниками образовательной организации: «Выстраивание	27.12.2021	Директор Задружная Т.П. Педагог-психолог		
--	--	------------	--	--	--

<p>вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>эффективной коммуникации с потребителями услуг», Выстраивание эффективной коммуникации с потребителями услуг»</p> <p>Проведение серии семинаров для сотрудников школы по вопросу соблюдения норм профессиональной этики</p>	<p>Депехина Т.В.</p>			
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Популяризации деятельности организации в СМИ (публикации, видеоролики)</p> <p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Директор Задружная Т.П.</p>		